

ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Ευφροσύνη Κανέλλου

Ms(c) Προϊσταμένη Αποστείρωσης Γενικό Νοσοκομείο Παίδων 'Η Αγία Σοφία', Αθήνα

Η δημιουργία θεραπευτικής σχέσης και οι ρόλοι που αναπτύσσονται εντός αυτής, καθορίζονται σε μεγάλο βαθμό από τη συμπεριφορά των εμπλεκόμενων μελών δηλ., των επαγγελματιών υγείας και των ασθενών.

Η επικοινωνία αποτελεί προϋπόθεση της θεραπευτικής σχέσης επαγγελματιών υγείας και ασθενών διότι διαμορφώνει το πλαίσιο, όπου τα δύο μέρη συμφωνούν ως προς τις προτεινόμενες θεραπευτικές επιλογές και προσδοκούν αμφότερα τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα κάθε θεραπευτικής πράξης.¹⁻⁵

Δεδομένου ότι, ο σχεδιασμός και η εφαρμογή της κατάλληλης θεραπείας, αποτελεί τη βάση για την αντιμετώπιση μιας νόσου γίνεται ολόένα και περισσότερο αποδεκτή η σπουδαιότητα της αμοιβαιότητας στη σχέση επαγγελματιών υγείας και ασθενών. Για παράδειγμα, αφενός οι επαγγελματίες υγείας χρειάζονται καλή επικοινωνία προκειμένου να πληροφορηθούν σωστά από τους ασθενείς για την κατάστασή τους

αφετέρου οι ίδιοι ασθενείς χρειάζεται να βιώνουν ασφάλεια για την έκβαση της νόσου, να εκφράζουν απορίες και να λαμβάνουν σωστή καθοδήγηση.¹⁻⁵

Πράγματι, στα πλαίσια μιας αποτελεσματικής θεραπευτικής σχέσης ο ασθενής οφείλει να έχει ενεργό συμμετοχή, να αποκτά γνώσεις σχετικές με τη διαχείριση της ασθένειας, να λαμβάνει στήριξη και ενίσχυση από τους επαγγελματίες υγείας προκειμένου να επιτύχει τη βέλτιστη θεραπευτική βοήθεια. Ειδικότερα, στην αντιμετώπιση των χρόνιων παθήσεων, όπου οι συναντήσεις ασθενών και επαγγελματιών υγείας είναι σε συστηματική βάση η δημιουργία μιας σχέσης συναίνεσης, προβάλλει ως επιτακτική ανάγκη.¹⁻⁵

Η αποτελεσματική θεραπευτική σχέση που εκτείνεται από τη λήψη ιστορικού έως την εφαρμογή κάθε ιατρικής/νοσηλευτικής πράξης συντελεί στη μείωση του άγχους των ασθενών και στην εξασφάλιση της συνεργασίας τους με αποτέλεσμα την επιτέλεση του κλινικού έργου με

μεγαλύτερη ακρίβεια και επιτυχία. Επίσης, η θεραπευτική σχέση επιτυγχάνει τη παροχή φροντίδας υψηλής ποιότητας και τη βελτίωση της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής του ασθενούς.¹⁻⁵

Η θεραπευτική σχέση δεν αποτελεί στατική κατάσταση αλλά αντιθέτως μια δυναμικά εναλλασσόμενη σχέση που υπόκειται σε διαρκή αλλαγή μέσω της συνεργασίας των δύο πλευρών.¹⁻⁵

Οι κυριότεροι παράγοντες που υπονομεύουν την αποτελεσματική θεραπευτική σχέση αφορούν και τις δύο πλευρές, όπως για παράδειγμα το άγχος που βιώνουν οι ασθενείς κατά τη νοσηλεία τους και ο βαθμός κόπωσης που βιώνουν οι επαγγελματίες υγείας λόγω φόρτου εργασίας.⁶

Βιβλιογραφία

1. Πολυκανδριώτη Μ, Κουτελέκος Ι. Ανάγκες ασθενών. ΠΕΡΙΕΓΧΕΙΡΗΤΙΚΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ. 2013;2(2) : 73-83
2. Polikandrioti M, Ntokou M. Needs of hospitalized patients. Health science journal. 2011;5(1):15-22.
3. Teutsch C. Patient doctor communication. Med Clin North Am. 2003;87(5):1115-45.
4. Suarez-Almazor ME. Patient-physician communication. Curr Opin Rheumatol. 2004;16(2):91-5.
5. Kondro W. Medical errors increasing because of complexity of care and breakdown in doctor-patient relationship, physician consultant says. CMAJ. 2010;182(13):E645-6.